

中国电信 10:21:6

- 尊敬的 安徽 客户您好！欢迎使用中国电信在线客服！
请选择您所在的地市（请点击链接菜单即可）：
[合肥](#) [蚌埠](#) [芜湖](#) [淮南](#) [安庆](#) [宿州](#) [阜阳](#)
[黄山](#) [亳州](#) [淮北](#) [铜陵](#) [宣城](#) [六安](#) [巢湖](#)
[池州](#) [滁州](#) [马鞍山](#)
您还可以选择：[\[其他地区及天翼卖场\]](#) [\[退出\]](#)
感谢您的理解和支持.

中国电信 10:21:38

- 您好，欢迎使用中国电信在线客服。
已为您接入(安徽合肥)，或选择 [\[其他地区及天翼卖场\]](#)
以下是个人家庭客户服务，或选择 [\[政府企业客户\]](#)
请点击以下链接：
** [10000直播](#) **
1 [天翼4G等最新优惠](#) Hot!
2 [常见问题解答](#)
3 [费用查询](#)
4 [充值交费](#)
5 [业务办理](#)
6 [投诉报障](#)
7 [人工帮助](#)

中国电信 10:21:43

- **【系统消息】**正在为您接入人工服务，请稍等；
您也可以选择 [【在线留言】](#) 或 [【退出服务】](#)

中国电信 10:21:44

- 您好，感谢您的耐心等待，系统已为您接入人工服务。
中国电信34042号客服为您服务。

中国电信 10:21:55

- 有朋自远方来，不亦乐乎。我是小M，请问有什么可以为您效劳的吗？😊

中国电信 10:23:57

- 请问您还在线吗？
如随后2分钟仍未收到您的消息，本次会话将暂时结束；
如您的问题已解决，可点击 [【退出】](#) 结束本次会话。

我 10:24:10

- 在的，稍等，我在打字

中国电信 10:24:19

- 好的呢亲

我 10:25:19

- 我昨天联系你们的，说要转ifree 2.0，也就是更改套餐；昨天下午你们有工作人员打电话给我，说工信部的文件“自主选择使用本企业的所有资费方案”是有条件的，但我查看跟我说的“关于电信业务资费实行市场调节价的通告”，没看到套餐更改需要条件

我 10:26:6

- 昨天下午3点30，你们工作人员回复给我的，恐怕当我在学校的时候，语文是体育老师教的？

中国电信 10:26:44

- 亲小M帮您记录反馈哦

中国电信 10:26:51

- 请您提供一下手机号码哦

我 10:27:1

- 18919638185

中国电信 10:28:11

- 好的呢亲

我 10:28:33

- 麻烦了，再见

中国电信 10:29:57

- 亲请问您什么时间来我们反馈的呢

我 10:30:44

- 是在昨天上午，然后昨天下午大概3点半就给我回电话了；这速度很给力

中国电信 10:31:21

- 好的呢亲

我 10:31:57

- 嗯

中国电信 10:32:59

- 亲您的问题已经帮您记录反馈了哦，联系方式是18919638185，72小时之内会有工作人员联系处理，请问您还有需要补充的吗？

我 10:33:48

- 没有了，谢谢

中国电信 10:34:21

- 季节交替，变化的是温度，不变的是您对电信的支持和我们对您真挚的服务😊 近日气候多变，天气忽冷忽热，亲要当心感冒，随时保持快乐心情哦，我们会一直在这里等您哟🌹

中国电信 10:34:26

- 感谢您的来访，再见!

中国电信 10:34:27

- 请对本次服务进行评价：

[非常满意](#)

[比较满意](#)

[不满意-对客服代表](#)

[不满意-对业务规定](#)

中国电信 10:34:29

- 您的问题是否已解决：

[已解决](#)

[未解决](#)